

# 政府采购项目采购需求

采购单位：广元市昭化区人民医院

所属年度：2024年

编制单位：广元市昭化区人民医院

编制时间：2024年04月25日

## 一、项目总体情况

(一) 项目名称：智慧医院应用软件与服务招标项目

(二) 项目所属年度：2024年

(三) 项目所属分类：服务

(四) 预算金额（元）：1,018,140.00元，大写（人民币）：壹佰零壹万捌仟壹佰肆拾元整

(五) 项目概况：

为提高信息化建设与智慧医院的评价，达到智慧医院的创建的目标，现需采购智能分诊管理系统1套、智能导诊系统显示终端1套、网络安全改造1套、微信公众号改造服务6项、技术服务3项内容。

(六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：否

## 二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

(一) 需求调查方式

(二) 需求调查对象

(三) 需求调查结果

1. 相关产业发展情况

2. 市场供给情况

3. 同类采购项目历史成交信息情况

4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

5. 其他相关情况

## 三、项目采购实施计划

(一) 采购组织形式：分散采购

(二) 采购方式：竞争性磋商

(三) 本项目是否单位自行组织采购：否

(四) 采购包划分：不分包采购

(五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

本项目专门面向中小企业采购。面向中小企业采购金额为1018140.00元，总体预留比例为100.00%，其中，面向小微企业采购金额为0.00元，占0%。

(六) 是否采购环境标识产品：否

(七) 是否采购节能产品：否

(八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务：否

(十) 是否属于政务信息系统项目：否

(十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：否

(十二) 是否属于PPP项目：否

(十三) 是否属于一签多年项目：否

#### 四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称：合同包一

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 专门面向中小企业采购

2) 面向的企业规模： 中小企业

3) 预留形式： 设置专门采购包

4) 预留比例： 100%

2、预算金额（元）： 1,018,140.00 ， 大写（人民币）： 壹佰零壹万捌仟壹佰肆拾元整

最高限价（元）： 1,018,140.00 ， 大写（人民币）： 壹佰零壹万捌仟壹佰肆拾元整

3、评审方法： 综合评分法

4、定价方式： 固定总价

5、是否支持联合体投标： 否

6、是否允许合同分包选项： 否

7、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	基础软件开发服务	标的名称	广元市昭化区人民医院智慧医院相关应用软件与服务采购项目
	数量	1.00	单位	包
	合计金额（元）	1,018,140.00	单价（元）	1,018,140.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业

标的名称： 广元市昭化区人民医院智慧医院相关应用软件与服务采购项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<ul style="list-style-type: none"><li>(一) 微信公众号改造服务<ol style="list-style-type: none"><li>智能导诊： 在患者挂号或预约挂号功能环节中， 实现客户选择病患部位， 系统自动识别已经设置的疾病名称与推荐科室， 引导患者进行辅助挂号；</li><li>医院静态图片： 针对科室分布进行表格展示， 方便患者进行查看， 同时展示院方提供的静态地图， 达到院内患者导航的目的。</li><li>电子健康卡： 对接卡管平台实现电子健康卡的申领与使用；</li><li>检查检验预约： 对接HIS系统（HIS系统提供预约列表等）实现检查检验预约时间等展示， 患者选择对应的预约</li></ol></li></ul>

时间以后返回给HIS进行保存；

5.预约床位：提供患者进行住院时间与床位类型等信息预约申请；

6.自助机改造：已经挂号患者就诊当日到对应诊区自助机进行身份识别就诊报到。

## （二）技术支持服务部分

1.系统接口对接服务：智能分诊系统与HIS系统对接服务及预约数据回写，微信公众号与HIS系统对接服务及数据回写；提供对接技术承诺函。

2.安装调试服务：包含本次项目建设全部设备安装所需的网线、电源线、管线等材料；含布线施工和设备安装人工。

3.网络改造技术服务：根据本次项目需求对医院原网络结构进行改造，对医院原有设备进行配置修改与优化。

## （三）分诊导诊

### 1.智能分诊系统

#### 1.1智能分诊管理

##### 1.1.1基础平台

1.1.1.1系统对智慧医院评价标准要求建设的患者就医导航，患者就医导诊，门诊、药房、检验等分诊业务，检查、入院、出院、检验等预约业务，患者分诊、预约等就医过程信息推送业务，患者满意度调查/反馈业务，支撑健康宣教的信息发布业务，门禁通行安全管控业务采用一体化和统一门户建设，并形成面向患者的服务管理平台，便于医院后期进行业务扩展，消除信息孤岛；

1.1.1.2系统设计满足国家信创要求，支持在麒麟、龙蜥等国产操作系统上部署运行；

1.1.1.3业务数据存储数据库需使用国产或开源数据库；

1.1.1.4信息系统后台管理页面采用B/S运行模式，即所有后台管理功能的信息管理页面都可在浏览器中运行；

1.1.1.5系统采用前后端分离模式进行程序开发，并支持前、后端分离部署和前、后单独升级管理；

1.1.1.6业务系统之间、业务终端之间、业务系统与业务终端之间的信息交互，全部基于TCP/IP协议实现；

1.1.1.7系统架构支持区域多机构或一院多区集中部署，并保证多机构、多院区同类业务数据在相同数据库名称下的相同表中存储；

1.1.1.8系统涉密信息（如：用户登录密码）采用国密加密存储；系统重要业务数据采用国密加密存储，加密业务类型和密钥可按机构配置；系统后端服务接口支持采用国密：SM2、SM4等；系统后端服务接口数据传输是否加密、加密方式和密钥可按用户设置；

1.1.1.9系统后端服务接口采用JWT鉴权方案；

1.1.1.10系统后端服务接口具有B/S日志监控界面，对服务请求和返回日志进行查看和性能分析；

1.1.1.11系统具有即时通讯功能，并实现各呼叫端与诊区、诊室、窗口等业务终端之间信息的实时传输；

1.1.1.12系统具有即时通信登录和通讯内容的B/S监控界面，对即时通讯的请求、转发、回答信息进行查看和性能分析；

1.1.1.13业务系统具有前端管理页面对系统登录账号的密码内容策略、密码过期策略等进行设置；

1.1.1.14系统具有标准数据采集服务、标准数据查询服务、同源异构实时利用互联互通解决方案，并支持通过中间库、服务、DLL等方式与第三方系统进行对接；

1.1.1.15业务系统患者分诊呼叫程序具有自动升级功能；

1.1.1.16业务系统呼叫终端100%使用C++语言开发，占用内存少、运行效率高，并可在Windows系统和UOS

等国产系统中稳定、正常运行；

1.1.1.17系统支持以终端为单位，通过后台B/S管理页面对诊区、诊室显示呼叫终端的发音人、语速、语调等信息进行远程设置；

1.1.1.18系统支持以终端为单位，通过后台B/S管理页面对诊区、诊室显示呼叫终端运行的业务组件和组件运行参数进行远程配置；

1.1.1.19系统具有统一的字典管理系统支持对业务字典代码按系统、机构级别进行分级管理，机构对于系统字典代码只有查看权限；

1.1.1.20具有和业务系统一体化和统一门户建设的“病史采集系统”；

1.1.1.21系统后台调用服务支持通过B/S界面以服务接口为单位进行数据源配置、业务逻辑代码管理；

1.1.1.22系统提供系统作业B/S管理界面，通过B/S管理界面可对作业新增、删除管理，并支持对作业运行频率，作业业务逻辑进行在线管理。

### 1.1.2系统规则管理

1.1.2.1具有独立的分诊规则管理模块，支持工作人员通过B/S后台管理页面对患者就医规则进行配置，配置保存后及时生效；

1.1.2.2分诊规则支持按科室、工作人员进行配置；

1.1.2.3分诊规则支持患者自助报到、分诊台护士报到、患者挂号后自动报到工作模式，以上模式支持独立或组合运行；

1.1.2.4具有显示序号规则，支持对患者就诊显示序号进行配置管理，配置规则具有：挂号序号、分诊组序号前缀+报到序号、分诊组序号前缀+时段编码+时段报到序号、报到序号，显示序号规则支持按就诊科室、就诊医生进行配置；

1.1.2.5具有就诊排队规则，支持对患者的就诊顺序进行配置管理，就诊顺序规则支持按就诊科室、就诊医生进行配置；

1.1.2.6具有优先队列规则，支持按就诊人群对患者就诊优先级进行设置，如：老年人优先、军人优先，配置后和报到终端配合实现患者就诊顺序自动安排，优先队列规则支持按就诊科室、就诊医生进行配置；

1.1.2.7具有早到管理规则，支持对患者最早签到时间进行管理，患者可早到时间和早到相对时间支持按就诊科室、就诊医生进行配置；

1.1.2.8具有迟到管理规则，支持对患者就诊的最迟签到时间进行管理，迟到管理规则支持按就诊科室、就诊医生进行配置；

1.1.2.9具有回诊管理规则，支持对患者就诊回诊的时间范围和次数进行管理，回诊管理规则支持按就诊科室、就诊医生进行配置；

1.1.2.10门诊分诊支持通过后台B/S管理页面对就诊人入组规则进行配置管理；

1.1.2.11门诊分诊当一个医生同时接诊多个科室的患者，支持按医生为单位配置各科室患者按照优先级依次就诊或按照设定人次间隔就诊；

1.1.2.12门诊分诊系统具有门诊分诊规则管理功能。

1.1.2.13药房分诊窗口分配规则具有按HIS分配取药窗口、平均分配取药窗口、最少等待时间分配取药窗口、按科室分配取药窗口规则并通过后台B/S管理页面配置；

1.1.2.14药房分诊取药号编码规则具有按窗口编码取药号、科室统一编码取药号功能，支持页面配置具体取药号

产生规则；

1.1.2.15 检验智能分诊支持按照患者年龄或申请单检验项目进行采样队列分配管理；

1.1.2.16 检查分诊具有按检查项目配置、患者年龄优先检查规则。

### 1.1.3 呼叫终端控制模块

1.1.3.1 呼叫终端具有定呼、重呼、顺呼、过号、诊结、暂停、转诊、病史查看等功能；

1.1.3.2 具有面向B/S、C/S HIS系统的单点登录接口；

1.1.3.3 具有面向B/S、C/S HIS系统的界面融合服务标准接口；

1.1.3.4 具有简洁和详情工作模式，详情模式可在同一界面并不切换信息页的情况下，完成待呼、过号、已呼等业务信息查看；

1.1.3.5 呼叫终端界面待呼、过号、已呼表格的显示列和列显示顺序可在B/S后台管理界面以医生为单位进行配置

；

1.1.3.6 呼叫终端语音呼叫内容、语音呼叫次数、语音和候诊信息送达终端支持在B/S后台管理界面，以医生为单位进行远程配置管理；

1.1.3.7 呼叫终端具有自动诊结和手动诊结两种管理，并支持在B/S后台管理界面以医生为单位进行远程配置管理

；

1.1.3.8 呼叫终端具有诊结自动呼叫下一位、过号自动呼叫下一位功能，并支持在B/S后台管理界面以医生为单位进行功能开启配置；

1.1.3.9 呼叫终端具有自动靠边隐藏功能，并支持在B/S后台管理界面以医生为单位进行功能开启和隐藏位置配置；

1.1.3.10 医生是否开启准备模式，可由医生在终端自由配置管理，对于呼叫端启动的默认值支持在B/S后台管理界面以医生为单位进行配置；

1.1.3.11 呼叫终端可对后台服务调用日志记录是否开启和日志记录级别进行配置；

1.1.3.12 门诊分诊支持医生在诊区内或跨诊区进行就诊室切换，支持医生选择科室内其他医生号源进行患者就诊；

1.1.3.13 门诊分诊呼叫端支持将患者转科信息、诊断结果信息实时推送给HIS医生站；

1.1.3.14 门诊分诊系统具有呼叫程序规则配置功能。

1.1.3.15 药房分诊呼叫终端具有扫码自动发药功能，既支持扫码后程序自动和HIS联动，实现HIS自动发药；

1.1.3.16 检验分诊呼叫终端支持采样护士选择多个采样队列进行呼叫管理；

1.1.3.17 检查分诊呼叫终端支持按照检查队列进行检查患者呼叫；支持工作人员同时呼叫多个检查队列的检查患者；支持对特殊患者进行待检标记，患者报到后优先检查；支持对患者检查项目信息进行查看。

### 1.1.4 诊区/窗口显示终端控制模块

1.1.4.1 诊区/窗口显示终端标题信息和诊室显示终端标题完全一致；

1.1.4.2 诊区/窗口显示终端显示的诊室如无工作人员坐诊，屏幕自动对诊室进行下线处理；

1.1.4.3 诊区/窗口显示终端当前就诊的语音呼叫信息和屏幕显示信息100%一致；

1.1.4.4 诊区/窗口显示终端支持以终端为单位进行页面背景、字体颜色、显示内容、候诊提醒信息标题、候诊提醒信息内容进行配置；

1.1.4.5 诊区/窗口显示终端支持以终端为单位对诊区状态栏显示内容进行设定，可设置信息包含候诊提醒标题、候诊提醒内容，候诊提醒内容值域包含：候诊提醒信息、呼叫过号信息、就诊提醒和过号；

1.1.4.6 诊区/窗口显示终端支持以终端为单位对患者姓名进行隐私设置，姓名隐私保护设定域为：按照实际显示、以\*隐藏特定字符；

1.1.4.7 诊区/窗口显示终端支持和信息发布系统融合，当窗口无诊室坐诊时自动进行健康教育图片、视频等信息播放；

1.1.4.8 检查分诊区显示终端支持按照检查队列或检查间进行检查患者显示。

### **1.1.5 诊室显示终端控制模块**

1.1.5.1 诊室显示终端的诊室标题，支持以诊室、登录人为单位在B/S后台管理界面进行配置；

1.1.5.2 诊室显示终端支持和信息发布系统融合，当诊室无工作人员坐诊时自动进行健康教育图片、视频等信息播放；

1.1.5.3 诊室终端支持在一个终端显示多个医生的接诊信息，并独立显示每个医生的导视标题信息。

### **1.2.智能导航管理模块**

1.2.1 提供B/S 地图管理界面，支持工作人员对医院显示地图进行维护；

1.2.2 复用HIS或分诊的部门、医生、门诊排班等数据、无需二次维护；

1.2.3 就医导航具有导航地图管理、科室信息管理、医生信息管理功能；

1.2.4 就医导航自助终端支持患者通过楼栋、楼层、科室、医生等维度信息对医院科室位置、医生坐诊科室等维度信息进行图形化展示；

1.2.5 就医导航页面显示样式可按终端配置；

1.2.6 提供形式多样的就诊导航自助组件，并支持医院按终端配置；

1.2.7 具有通过科室名称、医生姓名或拼音码进行快速检索功能。

### **1.3.医生排班管理**

1.3.1 提供B/S排班管理界面，支撑机构对排班号源进行显示管理；

1.3.2 通过自研的同源异构实时对接系统与HIS排班对接，实现HIS号源和排班信息的实时获取和显示；

1.3.3 门诊排班显示终端数据来源、页面停留时间和数据刷新频率可按终端配置；

1.3.4 组件资源支持按终端进行配置，满足医院多样设置需求；

1.3.5 门诊排班具有门诊排班管理、门诊排班号源管理功能；

1.3.6 门诊排班显示终端可对医生排班信息和号源信息进行实时显示，让患者即时了解医院当日排班情况和号源情况，排班信息有班次、医生、坐诊等维度显示信息，号源信息有医生姓名、班次、职称、可挂号、余号、可约号、金额、位置等维度显示信息。

### **1.4.医生介绍管理**

1.4.1 提供B/S医院介绍管理界面，支持医院对医生介绍信息进行管理；

1.4.2 通过自研的同源异构实时对接系统与HIS部门、人员、人员介绍信息对接，实现医生介绍信息的实时获取和显示；

1.4.3 医生介绍显示终端页面停留时间和数据刷新频率可按终端配置；

1.4.4 组件资源支持按终端进行配置，满足医院多样设置需求；

1.4.5 医生介绍显示终端可对医生介绍信息进行实时显示，让患者即时了解医院各医生的医疗特长，让患者及时找到自己匹配的就诊医生，医生介绍信息支持对医生姓名、性别、职称、党员、擅长、简介等维度信息进行显示。

1

### 1.5.候诊查询及就医推送

1.5.1提供H5页面接口或数据服务接口和第三方对接，实现患者自主的就医信息查询管理；

1.5.2就医查询H5页面接口需要对患者在门诊就诊、检验采样、药房发药、患者检查的队列信息在同一界面进行显示；

1.5.3就医推送管理支持和微信、短信平台对接实现患者就医提醒信息的实时推送；

1.5.4就医推送管理支持根据患者注册信息选择最优推送通道；

1.5.5就医推送管理可与智能分诊管理系统各业务模块进行深度融合，按照业务场景进行就医信息推送，推送类型至少包含：就诊提醒、即将到诊提醒、过号提醒；

1.5.6就医推送管理具有推送模板维护功能，并且支持工作人员对模板的元素编码、元素名称、元素显示顺序、元素信息等信息进行维护；

1.5.7就医推送管理支持按推送模板进行推送信息计算规则配置。

### 1.6.系统互联互通接口服务

1.6.1业务需和医院现有HIS、PACS、微信系统做对接，实现分诊业务闭环管理；

1.6.2供应商数据交互接口有统一的数据交互日志监控页面进行接口通讯内容和状态查询；

1.6.3为保障系统对接的稳定性，供应商需有标准的数据采集服务接口，且服务接口支持通过B/S界面以服务接口为单位进行数据源配置、接口代码管理，信息修改保存后即时生效。

### 2.门诊诊室终端（15套）

2.1.尺寸：≥21.5英寸；

2.2.最佳分辨率：≥1920×1080；

2.3.可视视角：≥89/89/89/89；

2.4.亮度≥350cd/m<sup>2</sup>；

2.5.采用不低于工业级四核主控芯片，主频1.8GHz，搭载Android操作系统，运行内存RAM≥2G LPDDR3，存储ROM≥16GEMMC；

2.6.机身材质：金属外壳+钢化玻璃。

### 3.诊区终端（6套）

3.1.尺寸：≥55英寸；

3.2.最佳分辨率：≥1920×1080；

3.3.可视视角：≥89/89/89/89；

3.4.亮度：≥350cd/m<sup>2</sup>；

3.5.采用不低于工业级四核主控芯片，主频1.8GHz，搭载 Android操作系统，运行内存RAM≥2G LPDDR3，存储ROM≥16GEMMC；

3.6.机身材质：金属外壳+钢化玻璃。

### 4.自助报到终端（4套）

4.1.显示尺寸：≥21.5英寸；

4.2.最佳分辨率：≥1920×1080；

4.3.亮度：≥350cd/m<sup>2</sup>；

4.4.对比度：≥1000:1；



- 4.5.响应时间:  $\geq 5\text{ms}$ ;
- 4.6.触摸方式: 10点 电容G+G;
- 4.7.机身材质: SPCC冷轧板+铝合金型材;
- 4.8.配置四核CPU, 内存 $\geq 4\text{G}$ , 固态硬盘 $\geq 128\text{G}$ , 兼容系统 Windows 7/8/10 ;
- 4.9.支持热敏打印、支持二维码扫描、支持身份证阅读。

5.导航终端 (1台)

- 5.1.尺寸:  $\geq 55$ 英寸;
- 5.2.最佳分辨率: $\geq 1920 \times 1080$ ;
- 5.3.亮度:  $\geq 350\text{cd}/\text{m}^2$ ;
- 5.4.对比度:  $\geq 1000:1$ ;
- 5.5.响应时间:  $\geq 5\text{ms}$ ;
- 5.6.配置四核CPU,配置固态硬盘;
- 5.7.触摸方式: 红外多点触摸;
- 5.8.机身材质: 金属外壳+钢化玻璃。

6.排班终端 (2套)

- 6.1.尺寸:  $\geq 55$ 英寸;
- 6.2.最佳分辨率: $\geq 1920 \times 1080$ ;
- 6.3.可视视角:  $\geq 89/89/89/89$ ;
- 6.4.亮度:  $\geq 350\text{cd}/\text{m}^2$ ;
- 6.5.采用不低于工业级四核主控芯片, 主频 $1.8\text{GHz}$ , 搭载 Android操作系统, 运行内存RAM  $\geq 2\text{G}$  LPDDR3, 存储ROM $\geq 16\text{G}$  EMMC;
- 6.6.机身材质: 金属外壳+钢化玻璃。
- 7.功放 (6套): 额定输出:  $\geq 80\text{W}$ ; 频响:  $100\text{HZ} \sim 16\text{KHZ}$ ; 谐波失真:  $< 0.1\% 1\text{KHZ}$ 。
- 8.喇叭 (12套): 额定功率:  $\geq 9\text{W}$ ; 最大功率:  $\geq 15\text{W}$ ; 输入电压:  $70/100\text{V}$ ; 频率响应:  $110 \sim 19000\text{HZ}$ 。

● 网络安全改造部分

1. 外网VPN网关 (1套)

- 1.1.▲1U机架式, 12个千兆电接口, 12个千兆光接口, 冗余电源, 网络吞吐率 $8\text{Gbps}$ , 并发连接数:800万, 每秒新建连接数: 10W, 包含110个SSL VPN授权数;
- 1.2.系统定义超过8500条主流攻击规则, 包括但不限于用户提权、任意代码执行、木马/后门、WEB攻击、拒绝服务、信息泄露、蠕虫/病毒、挖矿、缓冲区溢出、目录遍历、SQL注入、WEB序列化、WEBSHELL、木马外联、间谍软件等攻击类别; 支持IPS高阶告警功能, 可以配置多种告警条件, 达到告警规则可通过邮件或者syslog告警, 不同告警规则可以发送给不同的用户;
- 1.3.支持基于负载链路进行dns-dnat机制, 解决用户主机配置DNS解析结果, 与实际转发运营商链路解析结果有冲突, 从而导致跨运营商访问慢的问题; 支持进行DNS探测, 针对探测失败情况, 支持选择禁用dns-dnat功能或禁用负载链路出接口;
- 1.4.内置Web防护特征库, 提供XSS攻击、SQL注入攻击、WebShell攻击、敏感信息泄露、恶意扫描与爬虫、服务器防护、CMS漏洞防护等不少于11种的防护类型;
- 1.5.支持IPv6报文安全防护, 包含但不限于防ND欺骗、防ND Flood攻击、IPv6 IP-MAC绑定、IPv6异常包攻击

防御等；支持IPv6静态路由，IPv6隧道，包括IPv6手工隧道、isatap、6to4等隧道模式；

1.6.支持基于全局或链路进行DNS透明代理，支持指定DNS或继承链路DNS配置，针对多链路支持基于优先级、权重、流量算法进行DNS负载；

1.7.支持虚拟路由转发功能，使用VRF功能可以从系统层面隔离不同VRF组里的流量信息和路由信息，可作为MPLS组网里的MCE设备；

1.8.支持以攻击者的视角从攻击的四个阶段进行安全事件分析，包括但不限于：扫描探测、入侵尝试、内网渗透、数据盗取。支持统计每个攻击阶段的次数和攻击目的，支持针对每个攻击阶段进行数据下钻，以便了解详细的攻击内容；

1.9.支持以资产的视角从被攻击的四个阶段进行安全事件展示，包括但不限于：扫描探测、入侵事件、暴露内网、数据泄漏。支持统计每个被攻击阶段的次数和攻击目的，支持针对每个被攻击阶段进行数据下钻，以便了解详细的攻击内容；

2.外网下一代防火墙（1套）

2.1.▲2U机架式，12个千兆电接口，12千兆光接口，2万兆SFP+光口，冗余电源，网络吞吐率10Gbps，并发连接数:1000万，含URL过滤，防病毒、防攻击、上网行为管理、Web安全防护等增强特性，每秒新建连接数：12W，包含10个SSL VPN授权数

2.2.系统定义超过8500条主流攻击规则，包括但不限于用户提权、任意代码执行、木马/后门、WEB攻击、拒绝服务、信息泄露、蠕虫/病毒、挖矿、缓冲区溢出、目录遍历、SQL注入、WEB序列化、WEBSHELL、木马外联、间谍软件等攻击类别；支持IPS高阶告警功能，可以配置多种告警条件，达到告警规则可通过邮件或者syslog告警，不同告警规则可以发送给不同的用户，配置≥3年入侵防御、防病毒、应用识别、URL库升级服务；

2.3.支持基于负载链路进行dns-dnat机制，解决用户主机配置DNS解析结果，与实际转发运营商链路解析结果有冲突，从而导致跨运营商访问慢的问题；支持进行DNS探测，针对探测失败情况，支持选择禁用dns-dnat功能或禁用负载链路出接口；

2.4.内置Web防护特征库，提供XSS攻击、SQL注入攻击、WebShell攻击、敏感信息泄露、恶意扫描与爬虫、服务器防护、CMS漏洞防护等不少于11种的防护类型；

2.5.支持IPv6报文安全防护，包含但不限于防ND欺骗、防ND Flood攻击、IPv6 IP-MAC绑定、IPv6异常包攻击防御等；支持IPv6静态路由，IPv6隧道，包括IPv6手工隧道、isatap、6to4等隧道模式；

2.6.支持基于全局或链路进行DNS透明代理，支持指定DNS或继承链路DNS配置，针对多链路支持基于优先级、权重、流量算法进行DNS负载；

2.7.支持虚拟路由转发功能，使用VRF功能可以从系统层面隔离不同VRF组里的流量信息和路由信息，可作为MPLS组网里的MCE设备；

2.8.支持以攻击者的视角从攻击的四个阶段进行安全事件分析，包括但不限于：扫描探测、入侵尝试、内网渗透、数据盗取。支持统计每个攻击阶段的次数和攻击目的，支持针对每个攻击阶段进行数据下钻，以便了解详细的攻击内容；

2.9.支持以资产的视角从被攻击的四个阶段进行安全事件展示，包括但不限于：扫描探测、入侵事件、暴露内网、数据泄漏。支持统计每个被攻击阶段的次数和攻击目的，支持针对每个被攻击阶段进行数据下钻，以便了解详细的攻击内容；

3.外网出口路由器（1套）：外网千兆出口路由器WAN接口≥3个，LAN接口≥3个，支持≥500用户接入。

4.外网核心交换机（1套）：支持≥48个千兆电接口，支持≥4个万兆/千兆自适应光口，万兆三层交换机，交换容量：≥336Gbps，包转发率：≥148Mpps，支持IPv4/IPv6静态路由、支持RIP，OSPF、VRRP等三层路由特性。

5.内网堡垒机（1套）：

5.1.▲2U机架式，4个千兆电口，2个千兆光口，2\*USB，1个console，1T硬盘，单电源，内置应用发布服务器功能。配置≥200个并发用户授权，支持1000个并发用户数授权；配置≥50个资产授权，最大支持≥600个资产授权；

5.2.▲最大字符并发数≥200个,最大图形并发数≥200个；

5.3.支持系统默认三权分立用户名修改，防范对系统缺省用户的猜测攻击；

5.4.支持建立临时用户，设置用户允许登录的有效时间段，到期后自动失效；

5.5.支持自定义角色管理，支持将系统功能模块按需分配给角色，实现分级分权的管理模式；

5.6.支持对资产、系统账号进行稽核，包括稽查僵尸帐号、孤儿帐号、幽灵帐号，协助管理员快速发现低频使用的资产/系统帐号、未建立授权管理的资产/系统帐号和未托管到设备的资产帐号；

5.7.支持AD/LDAP配置、Radius配置、飞书认证配置、钉钉认证配置、企业微信认证配置、动态口令认证配置

5.8.支持展示运维用户、权限组、资产、计划任务、策略数量；支持实时展示运维用户与被运维资产间的运维关系图，运维用户支持展示用户名称、运维方式、上次登录时间信息，资产支持展示资产名称、资产IP、资产类型、上次登录时间等信息；

5.9.支持对资产执行周期性自动修改密码任务，可以设置密码生成策略、密码长度要求、密码复杂度要求等内容；

5.10.支持字符命令方式（SSH、Telnet协议）的访问审计到所有交互内容，并可以还原操作过程的命令输入和结果输出，其中违反访问控制策略的操作标红提示；

5.11.▲支持SSH、RDP、VNC、TELNET、FTP、SFTP、SCP等资源管理协议；支持对Oracle、Redis、Mysql、SqlServer等数据库进行远程访问协议运维；支持对HTTP、HTTPS等WEB资源的远程访问协议运维

5.12.产品支持通过第三方认证Radius、AD/LDAP服务器用户进行系统登录；

5.13.▲支持进行自动化运维，资产执行提前编辑好的脚本。脚本超时执行时间为每个计划在机器上的超时时间，执行超过超时时间后会断开连接。自动化任务可关联相应资产帐号。

6.内网零信任综合网关（1套）

6.1.▲1U机架式，6个千兆电接口，1个USB接口，1T硬盘，双电源，最大并发用户数:1000个，配置250点用户授权；

6.2.支持根据客户自身的认证能力、接入安全性需求、威胁检测、行为检测的结果，对用户进行动态智能的认证，认证方式无需管理员每一个用户或用户组配置指定；

6.3.使用无客户端方式访问受保护的应用时，支持劫持用户浏览器指定域名的请求，跳转到零信任系统的认证页面进行身份认证，做到用户无感知情况下的应用访问安全加固

6.4.支持针对新增设备登陆时，需要管理员进行终端指纹审核，审核动作可指定自动通过、手动通过、拒绝

6.5.支持对SIM卡进行全生命周期的流程化管理，包括SIM卡的申请、审批、信息录入和信息校验等，并支持和SIM卡智能审核功能进行联动

6.6.支持设置程序运行黑名单，禁止终端运行黑名单内的程序；

6.7.支持对账号暴力破解的防护，支持在用户访问时，识别到多次密码输入错误后，开启防爆破机制，进行锁定

		<p>P或用户</p> <p>6.8.支持在服务器上部署agent，对发布的应用进行服务器-网关的后向加密能力。</p> <p>6.9.支持通过对终端环境信息、用户行为日志、安全事件等信息来源分析出风险因子，利用模型计算并判断风险事件，并结合用户身份、历史风险事件等动态评估和决策，实现自适应精准访问控制，控制方式包括禁止登录、账户锁定、增强认证、发送系统告警、封禁IP、禁止访问指定应用等</p> <p>6.10.持续检测web应用对访问行为，如发生SQL注入、CC攻击、XSS攻击等行为时，可以阻断对应用的访问；支持对SQL注入攻击、XSS攻击、CC攻击、远程命令攻击等常见web攻击行为进行防御</p> <p>6.11.针对用户的访问权限，可以基于配置和实时两种状态，以用户、网关和资源三个维度进行关联追踪，可视化的呈现三个维度的访问关系视图</p> <p>6.12.支持对WAF模块拦截的攻击类型分布进行可视化呈现，包括SQL注入、webshell、跨站攻击等分别占比，发起WEB攻击的用户和IP地址TOPN；发起高频攻击的事件，发起扫描探测的外部“未知”地址的IP等等</p> <p>6.13.支持对用户认证或访问的行为进行风险评估和可视化呈现，包括并不限于：连续认证失败、异地登录、异常旅行速度、异常高频操作、登录时间与习惯不符、多账户使用相同设备、占用带宽过高、暴力破解等等。支持对单个用户的可信分数、可信级别、异常事件、使用习惯、可信评估过程进行可视化呈现。</p> <p>7.原防火墙规则库升级（1项）</p> <p>7.1.原H3C NS- SecPath F1020 规则库升级授权2年；</p> <p>7.2.原H3C NS- SecPath F1030 规则库升级授权2年。</p>
--	--	--

#### 8、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	具有独立承担民事责任的能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
2	具有良好的商业信誉	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
3	具有健全的财务会计制度。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。{如需提供其他材料，需代理机构手动填写具体要求并关联相应格式要求，以下是样例：供应商财务状况证明材料包括采购代理机构在采购文件中明确需要供应商提供的财务状况证明材料。如XXXX或XXXX年度经审计的财务报告（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）；XXX X或XXXX年度供应商完整的全套财务报表（应当包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表、附注）；截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前一年内银行出具的资信证明；供应商注册时间截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前不足一年的，也可提供在相关主管部门备案的公司章程等证明材料。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。}
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

#### 9、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
无		

#### 10、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	技术服务指标	供应商完全满足本项目建设内容及要求 没有负偏离的得10分，“▲”条款（共7条）每有一条出现负偏离的扣0.5分，扣完为止；非“▲”条款（共181条）每有一条负偏离的扣0.036分，直至该项分值扣完为止。	10.00	是

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
2	详细评审	售后服务方案	投标人针对本项目提供的详细的售后方案包含培训计划、质量保障措施、人员配置、详尽的后续延伸服务得 <b>10分</b> ；每缺少或不满足 <b>1项扣 2.5分</b> ，每有一处存在缺陷（缺陷是指内容存在逻辑问题或与项目需求不符或与实际情况不符或不完善或重点不突出）扣 <b>1分</b> ，未提供不得分。	10.00	是
3	详细评审	服务方案	<b>1、质量控制措施（10分）</b> ：根据供应商针对本项目提供的质量控制措施，包括但不限于①质量控制目标、②质量预控措施、③质量控制方法、④安装、调试及运维方案等内容，进行综合打分。质量控制措施完全满足磋商文件要求的得 <b>10分</b> ，每缺少或不满足 <b>1项扣 2.5分</b> ，每有一处存在缺陷（缺陷是指内容存在逻辑问题或与项目需求不符或与实际情况不符或不完善或重点不突出）的扣 <b>1分</b> ，未提供不得分。 <b>2、进度控制措施（10分）</b> ：根据供应商针对本项目提供的进度控制方案，包括但不限于①进度控制目标、②进度控制计划、③进度控制工作制度、④进度控制措施等内容，进行综合打分。进度控制方案完全满足磋商文件要求的得 <b>10分</b> ，每缺少或不满足 <b>1项扣2.5分</b> ，每有一处存在缺陷（缺陷是指内容存在逻辑问题或与项目需求不符或与实际情况不符或不完善或重点不突出）的扣 <b>1分</b> ，未提供不得分。 <b>3、服务管理措施（10分）</b> ：根据供应商针对本项目提供的管理措施，包括但不限于①控制目标、②控制方法、③管理方案、④管理制度等内容，进行综合打分。管理措施完全满足磋商文件要求的得 <b>10分</b> ，每缺少或不满足 <b>1项扣2.5分</b> ，每有一处存在缺陷（缺陷是指内容存在逻辑问题或与项目需求不符或与实际情况不符或不完善）的扣 <b>1分</b> ，未提供不得分。 <b>4、合同信息管理及组织协调措施（10分）</b> ：根据供应商针对本项目提供的合同信息管理及组织协调控制措施，包括但不限于①合同管理措施、②信息管理措施、③协调任务、要点、④协调措施等内容等内容，进行综合打分。合同信息管理及组织协调控制措施完全满足磋商文件要求的得 <b>10分</b> ，每缺少或不满足 <b>1项扣2.5分</b> ，每有一处存在缺陷（缺陷是指内容存在逻辑问题或与项目需求不符或与实际情况不符或不完善或重点不突出）扣 <b>1分</b> ，未提供不得分。	40.00	是
4	详细评审	项目其他人员配置	<b>1.其他服务人员</b> ：每有一名具有软件专业类资格证书或者具有软件专业类中级及以上职称得 <b>2分</b> 。此项最高得 <b>4分</b> 。 <b>2.后续服务人员</b> ：每有一名具有软件专业类资格证书或者具有软件专业类中级及以上职称得 <b>2分</b> 。此项最高得 <b>4分</b> 。注：上述人员不重复计算，提供有效的相关证书复印件并加盖供应商鲜章。	8.00	是
5	详细评审	项目负责人	具有软件专业类资格证书或者具有软件专业类中级及以上职称得 <b>2分</b> 。此项最高得 <b>2分</b> 。注：提供相关证书复印件并加盖供应商公章。	2.00	是
6	详细评审	履约能力	供应商 <b>2020年10月1日</b> 以来具有 <b>1个</b> 类似项目业绩的得 <b>6分</b> ，每增加一个类似项目业绩加 <b>2分</b> ，本项最高得 <b>10分</b> 。注：类似业绩指信息软件相关供应业绩或信息软件相关升级改造类业绩，提供中标（成交）通知书或合同复印件加盖供应商鲜章，业绩时间以合同签订时间为准。	10.00	是

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	价格分	价格分	综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且报价最低的投标报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权重×100 注：(1)根据《财库[2020]46号》的规定执行，本项目专门面向中小企业采购，不享受价格扣除。	20.00	是

## 11、合同管理安排

1) 合同类型：买卖合同

2) 合同定价方式：固定总价

3) 合同履行期限：60

4) 合同履行地点：广元市昭化区人民医院

5) 支付方式：分期付款

6) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

7) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

8) 合同支付约定：

1、付款条件说明：合同签订生效后，收到乙方正规发票，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的30.00%。

2、付款条件说明：货物验收合格之日，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的65.00%。

3、付款条件说明：货物自验收合格之日起使用满一年后且无质量问题，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的5.00%。

9) 验收交付标准和方法：由采购人组织，成交人配合进行。 1.所有软件系统到达采购人处，成交人在接到采购人通知后，7日到达现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在磋商总价格中； 2.所有软件系统在采购人通知安装调试完毕后7日内初步验收。初步验收合格后，进入30天试用期；试用期间发生重大质量问题，修复后试用期相应顺延；试用期结束后10日内完成最终验收； 3.验收标准：按国家有关规定以及磋商文件的服务内容及要求、成交人的响应投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收； 4.如质量验收合格，双方签署安装或质量验收报告； 5.其他未尽事宜采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及行业相关规范标准的要求进行。

10) 质量保修范围和保修期：1.质保期为：1年，质保期从验收合格之日起计算； 2.供应商应有完善的技术支持与服务体系，提供完善实施方案，包括总体设计；技术方案；大数据技术及应用与自身信息化建设的特点；各阶段进度计划等； 3.供应商应具有必要的售后机具配置、具有专门固定的售后服务电话、专业工程师和售后服务机构或维修网点。针对本项目需

要提供7\*24小时服务电话，远程视频服务，现场服务等方式，一般性问题5分钟响应，4小时内到场，8小时内解决；重大问题5分钟响应，3小时内到场，8小时内解决；

4.供应商针对本项目向采购人提供培训服务，负责组织采购人相关科室医务人员进行脱产培训，确保医务人员熟练掌握各系统使用，培训内容包括获取的性能、原理、操作、保养和维护等内容，达到采购人可独立使用，培训人数和地点由采购人指定，并在培训后免费提供技术咨询服务；

5.技术升级：在质保期内，成交人负责所有软件的免费升级服务，在项目实施过程中以及在系统上线过程中，不得影响采购人现有业务系统正常运行。

6.售后服务内容包括但不限于：系统的维修、软件维护、软件功能性升级、需求处理、售后培训、提供接口、工程师驻场或上门服务和现场指导及培训。

11) 知识产权归属和处理方式：1.供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其他知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。2.采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。3.供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。4.如采用供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。5.供应商须将磋商文件中有涉及知识产权和商业秘密的内容进行标注和说明。若未进行标注和说明的，视为全部内容均可公布，采购人或采购代理机构对此不承担任何责任。

12) 成本补偿和风险分担约定：按国家、行业要求执行。

13) 违约责任与解决争议的方法：1.供应商必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行；2.如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

14) 合同其他条款：无

## 12、履约验收方案

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

3) 是否邀请专家：否

4) 是否邀请服务对象：否

5) 是否邀请第三方检测机构：否

6) 履约验收程序：一次性验收

7) 履约验收时间：

供应商提出验收申请之日起30日内组织验收

8) 验收组织的其他事项：无

9) 技术履约验收内容：按国家有关规定以及采购人磋商文件的要求、成交人的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；

10) 商务履约验收内容：按国家有关规定以及采购人磋商文件的要求、成交人的响应文件及承诺与本合同约定标准进



行验收。

11) 履约验收标准：按国家有关规定以及采购人磋商文件的要求、成交人的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收。

12) 履约验收其他事项：其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件执行。

## 五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：否