

政府采购项目采购需求

采购单位：广元市昭化区人民政府办公室

所属年度：2024年

编制单位：广元市昭化区人民政府办公室

编制时间：2024年06月06日

一、项目总体情况

(一) 项目名称： 电子政务外网建设运维服务项目

(二) 项目所属年度： 2024年

(三) 项目所属分类： 服务

(四) 预算金额（元）： 644,400.00元 ， 大写（人民币）： 陆拾肆万肆仟肆佰元整

(五) 项目概况：

广元市昭化区政府办电子政务外网建设运维服务项目

(六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商： 否

二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

(一) 需求调查方式

(二) 需求调查对象

(三) 需求调查结果

1.相关产业发展情况

2.市场供给情况

3.同类采购项目历史成交信息情况

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

5.其他相关情况

三、项目采购实施计划

(一) 采购组织形式： 政府集中采购

(二) 采购方式： 竞争性磋商

(三) 本项目是否单位自行组织采购： 否

(四) 采购包划分： 不分包采购

(五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

本项目不专门面向中小企业采购

(六) 是否采购环境标识产品： 否

(七) 是否采购节能产品： 否

(八) 项目的采购标的是否包含进口产品： 否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务： 否

(十) 是否属于政务信息系统项目： 否

(十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购： 否

(十二) 是否属于PPP项目： 否

(十三) 是否属于一签多年项目： 否

四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称：合同包一

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）：644,400.00，大写（人民币）：陆拾肆万肆仟肆佰元整

最高限价（元）：404,400.00，大写（人民币）：肆拾万零肆仟肆佰元整

3、评审方法：综合评分法

4、定价方式：固定总价

5、是否支持联合体投标：否

6、是否允许合同分包选项：否

7、拟采购标的的技术要求

| | | | | |
|---|----------|------------|-----------|-------------------------|
| 1 | 采购品目 | 网络接入服务 | 标的名称 | 广元市昭化区政府办电子政务外网建设运维服务项目 |
| | 数量 | 1.00 | 单位 | 项 |
| | 合计金额（元） | 404,400.00 | 单价（元） | 404,400.00 |
| | 是否采购节能产品 | 否 | 未采购节能产品原因 | 无 |
| | 是否采购环保产品 | 否 | 未采购环保产品原因 | 无 |
| | 是否采购进口产品 | 否 | 标的物所属行业 | 软件和信息技术服务业 |

标的名称：广元市昭化区政府办电子政务外网建设运维服务项目

| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|------|----|---|
| | | <p>一、提供区级电子政务外网网络中心到服务商网络中心互联网光纤电路1条，上下行对称带宽不低于1000M，并根据需要提升相应带宽。</p> <p>二、网络技术要求：</p> <p>（1）提供区级电子政务外网网络中心到12个镇及72个区级单位主用MSTP-VPN线路96条，上下行对称带宽不低于100M，MSTP-VPN线路以电口交付用户单位，链路全年可用率不低于99.99%，并具备带宽平滑升级扩容功能。</p> <p>（2）采用组网技术：MSTP-VPN专网技术；</p> <p>（3）采用MPLS作为通道机制实现透明报文传输，MPLS的LSP具有与帧中继和ATM VCC（Virtual Channel connection，虚通道连接）类似的高可靠安全性；</p> <p>（4）全区电子政务外网专线与互联网通道实现隔离；</p> <p>（5）网络带宽类型：上下行对称网络带宽；</p> |

(6) 网络带宽：区级各单位及各乡镇、各街道接入带宽不低于100M；

▲ (7) 网络时延及丢包率：企事业单位及乡镇到区中心机房网关延时≤10ms（ping 区中心机房网关，ping包字节大小为32字节），丢包率≤0.1%。行政村到区中心机房网关延时≤30ms，（ping 区中心机房网关，ping包字节大小为32字节），丢包率≤1%。

三、提供区级政务外网网络中心到12个重点业务部门备用MSTP-VPN线路12条，上下行带宽不低于100M，MSTP-VPN线路以电口交付用户单位，需采用与主用传输链路独立的链路传输。

四、按照工作需要及时调配约定线路（包含线路开通和回收时硬件设备和网络资源），并承诺额外提供25条不低于100M的MSTP-VPN线路以电口交付用户单位，后续按需分配给用户单位。

五、全网IPv4与IPv6要求：

(1) 全网配套设备支持IPv6协议并配置为IPv4与IPv6双栈模式，并且IPv4与IPv6能独立完整保持所需的相关功能和安全性，同时具备承载IPv4与IPv6业务和提供服务的能力要求。

(2) 支持IPv4与IPv6业务数据配置；

(3) 区级各部门、镇等单位的接入交换机改造，支持IPv4与IPv6业务；区政府汇聚路由及交换机改造，支持IPv4与IPv6业务；

六、负责提供本项目所需的汇聚交换机、防火墙、安全审计、上网行为管理、层间交换机、用户侧交换机等设备在采购单位指定位置安装、调测、运维等工作。

七、本项目严格按照《政务外网终端一机两用安全管控技术指南》（GW0015-2021）和《电子政务外网技术规范》（DB 51/T 3121-2023）执行。

八、运维团队要求：

(1) 组建不少于4人的区级电子政务外网运维团队，专门负责全区电子政务外网日常故障处置工作，并做好日常故障处置台账。日常故障原则上0.5小时内解决，较大故障3小时内解决，重大故障6小时内解决，出现1小时内未解决的故障，需第一时间向区级电子政务外网管理部门报备，并做好进度汇报工作。

(2) 每日对区级电子政务外网网络中心进行巡检，并做好记录，每月形成区级电子政务外网运维服务月报，并定期报送，每半年对所有接入点位进行巡检，并出具巡检报告。每年报送区级电子政务外网运维服务年报。

九、配套网站、网络运维服务内容：

(1) ▲负责广元市昭化区人民政府网站的日常运维、安全监测等一揽子服务，每月出具权威的监测报告。

(2) ▲依托现有市级政府网站统一技术平台，根据绩效评估体系建设广元市昭化区政府网站增强基本信息公开目录、政务公开、公共服务、信息共享、技术支撑、信息保障、安全防护等能力，提升建设管理水平。

(3) ▲负责提供网站安全证书，并确保证书在服务期限内有效。

(4) ▲按照市政府办公室《关于推进政府网站集约化建设的通知》以及政府网站普查、政府网站绩效评估指标有关要求，将区政府门户网站纳入广元市政府网站集约化平台。

(5) ▲网站培训服务

结合省、市关于政府网站建设工作要求，每年至少提供1次政府网站建设培训服务（包括培训内容讲解服务、培训场所环境及会务服务）。

▲ 1

（6）网站、网络专业运维团队

设立有4人及以上的区本级电子政务外网运维专业技术团队，具体开展本项目运维工作；有1名项目安全负责人，负责本项目安全管理；有1名专门的客户经理受理用户业务需求，提供热线电话、即时通信、电子邮件等方式受理用户技术咨询、故障投诉；有1名专门的技术人员常驻机房提供7*24小时设备维护、故障处理等技术保障。

十、根据国家信息安全等级保护2.0第2级要求，在合同期内按要求对区级电子政务外网网络开展信息安全等级测评和备案，并向采购方提交相关测评报告。

十一、按照省、市要求出具电子政务外网等级测评报告。

十二、商务要求

1、服务期限：本项目服务合同期限为自合同签订生效之日起一年。根据川财采[2014]66号文件规定，在合同期满，经考核评估合格后可以续签2年合同，合同一年一签。

2、交付期限：签订合同后5日内完成传输链路建设，并保证本项目安全稳定正常运行完成初验。

3、服务地点：采购人指定地点。

4、验收要求：供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求以及行业部门的技术要求统一验收。

5、安全责任：供应商在项目施工及运维期间所有安全责任均由成交供应商自行承担，单独提供承诺函，格式自拟。

6、质量保修范围和保修期：一年

（1）服务期内中标人应免费负责设备维修及抢修。相关费用（包括材料）由中标人承担。

（2）服务期内售后服务机构必须派有资质的售后技术维护人员每年不少于二次对提供设备进行免费预防性维护保养。

十三、售后服务要求

（1）提供7×24小时服务热线，提供专属客户经理服务电话；

（2）线路故障响应时间30分钟，城区及乡镇故障恢复时间为3小时，不可抗因素除外。同时应保证每月故障率小于5%；

（3）定期对网络机房、线路、设备进行巡检，建立巡检台账，并按时间出具运维服务月报和年报；

（4）定期提供网络运行分析报告、政府网站（电子政务外网门户网站）运维安全情况。

（5）合同期满，供应商需将核心安全设备关键配置及运行数据提供给采购人，不得另做他用或泄露给第三方

（6）建立应急处置机制，当出现重大网络安全事件时，能及时上报并处置，每年至少开展两次应急演练。

（7）建立节假日、重大活动期间昭化区电子政务外网的重要保障制度和服务支持机制，制定专项保障方案，落实报备报告制度，保障网络高效、安全、稳定运行。

（8）国家、省、市依托市级电子政务外网开展紧急、特殊或重大任务时，要根据采购人提出的时段、范围及其他要求开展网络重点保障服务。在执行重保服务前（紧急情况可完成保障后补充提供）供应商应提交重

保方案，重保服务结束后2个工作日内，供应商应提交重保服务报告。

(9) 在现有管理体系不变的前提下，针对当前网络设施设备进行全面运行维护工作。

8、供应商一般资格要求

| 序号 | 资格要求名称 | 资格要求详细说明 |
|----|---|---|
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 |
| 2 | 具有良好的商业信誉 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 |
| 3 | 具有健全的财务会计制度。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。{如需提供其他材料，需代理机构手动填写具体要求并关联相应格式要求，以下是样例：供应商财务状况证明材料包括采购代理机构在采购文件中明确需要供应商提供的财务状况证明材料。如XXXX或XXXX年度经审计的财务报告（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）；XXX X或XXXX年度供应商完整的全套财务报表（应当包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表、附注）；截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前一年内银行出具的资信证明；供应商注册时间截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前不足一年的，也可提供在相关主管部门备案的公司章程等证明材料。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。} |
| 4 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 |
| 5 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 |
| 6 | 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 |
| 7 | 不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 |

| 序号 | 资格要求名称 | 资格要求详细说明 |
|----|--|---|
| 8 | 不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 |

9、供应商特殊资格要求

| 序号 | 资格要求名称 | 资格要求详细说明 |
|----|--------|----------|
| 无 | | |

10、分包的评审条款

| 评审项编号 | 一级评审项 | 二级评审项 | 详细要求 | 分值 | 客观评审项 |
|-------|-------|--------|---|-------|-------|
| 1 | 详细评审 | 技术服务要求 | 1.技术参数要求共计41项，完全满足的得20分，其中，带“▲”号参数为重要参数，共有6项，每项1分，共计6分； 2.未带“▲”号参数，每出现不满足或负偏离一项扣0.4分。 | 20.00 | 是 |
| 2 | 详细评审 | 履约能力 | 1.供应商（含上级总公司及其所属分支机构或子公司）具有国家版权局颁发的DDOS威胁治理类系统计算机软件著作权登记证书的得3分；具有国家版权局颁发的流量压制类系统计算机软件著作权登记证书得3分；提供证书复印件加盖供应商鲜章。此项共计6分。 2.供应商具备政府网站集约化建设及维护能力，提供网站集约化案例证明（业务协议或文件、网站集约化平台截图）的得4分。 3.供应商提供 2020年1月1日以来参与建设或运维的专网完成等保二级测评工作成功案例的，每提供一个得2分；本项最多得10分。（被测评单位需为供应商或其下属公司视为有效，提供测评报告复印件） 4.供应商提供2020年1月1日以来，参加过突发事件（重要会议/活动）期间重要部位的通信保障工作经验的，每提供一个得3分，本项最多得6分。（提供相关证明材料复印件） | 26.00 | 是 |
| 3 | 详细评审 | 类似业绩 | 2020年1月1日至今供应商承担过类似运行维护服务项目业绩的，提供1个得5分，最多得10分。注：提供合同复印件加盖供应商鲜章 | 10.00 | 是 |
| 4 | 详细评审 | 售后团队 | 1、安全负责人（1人）：具有信息安全工程师证书或者CISP注册信息安全专业人员证书得3分；本项最多得3分。 2、其他维护人员：具有网络工程师证书得2分；具有电子或信息或通信工程相关专业中级及以上技术职称得2分，本项最多得6分。注：相关证明材料须提供职业资格证书复印件和供应商单位在职员工的证明材料并加盖供应商鲜章。 | 9.00 | 是 |

| 评审项编号 | 一级评审项 | 二级评审项 | 详细要求 | 分值 | 客观评审项 |
|-------|-------|----------|---|-------|-------|
| 5 | 详细评审 | 项目维护服务方案 | 供应商根据项目要求制定项目的维护方案包含①针对本项目的现状分析；②网络软硬件维护；③网站集约化维护；④网络安全保障；⑤应急响应等方案，方案满足本项目需求的得15分，每有一项缺项或漏项的扣3分，每有一项内容存在缺陷扣1.5分，直至该项分值扣完为止。（缺陷是指：项目名称错误、项目地点错误、与采购清单描述不匹配、套用其他方案、涉及的规范及标准错误、凭空编造、逻辑漏洞、方案中内容前后不一致、人员配置与实际项目需求不匹配，进度安排前后不一致或与项目实际情况不匹配或者具有不利于本项目实施的内容、以及不可能实现的夸大情形等情况。） | 15.00 | 是 |
| 1 | 价格分 | 价格分 | 以本次有效的最低磋商报价为基准价，磋商报价得分=(磋商基准价 / 最后磋商报价)*20%*100 | 20.00 | 是 |

11、合同管理安排

1) 合同类型：买卖合同

2) 合同定价方式：固定总价

3) 合同履行期限：365

4) 合同履行地点：采购人指定地点。

5) 支付方式：分期付款

6) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

7) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

8) 合同支付约定：

1、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

2、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

3、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

4、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

5、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

6、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支

付合同总金额的8.00%。

7、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

8、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

9、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

10、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

11、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的8.00%。

12、付款条件说明：按月度支付，满足广元市昭化区电子政务外网考核相关要求，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的12.00%。

9) 验收交付标准和方法：供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求以及行业部门的技术要求统一验收。

10) 质量保修范围和保修期：一年。

11) 知识产权归属和处理方式：乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

12) 成本补偿和风险分担约定：无

13) 违约责任与解决争议的方法：1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

14) 合同其他条款：无

12、履约验收方案

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

3) 是否邀请专家：否

4) 是否邀请服务对象：否

5) 是否邀请第三方检测机构：否

6) 履约验收程序：一次性验收

7) 履约验收时间：

1、验收条件说明： 供应商提出验收申请之日起10日内组织验收，达到验收条件起 10 日内，验收合同总金额的 100.00%；

8) 验收组织的其他事项：无

9) 技术履约验收内容：采购人将严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件、采购文件的要求、相关法律法规的规定及相关行业标准等进行验收。

10) 商务履约验收内容：采购人将严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件、采购文件的要求、相关法律法规的规定及相关行业标准等进行验收。

11) 履约验收标准：供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求以及行业部门的技术要求统一验收。

12) 履约验收其他事项：无

五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：否